

Integrovaná Politika kvality a řízení bezpečnosti informací

Zajištění kvality a řízení bezpečnosti informací je nedílnou součástí podnikatelských činností společnosti Bohemia Controls s.r.o. V souladu s kontextem společnosti podporuje jejich strategická zaměření, proto vedení společnosti, implementovalo požadavky norem ISO 9001:2015 a ISO 27001:2013. Dále vyhláší a ukládá v souladu s kontextem společnosti dodržovat všem svým pracovníkům tyto zásady:

Politika zaměřená na rizika

- Využívat všech podnětů ke zlepšování výkonnosti procesů a činností. Zkoumat rizika napříč celou společností a odstraňovat kritická místa efektivním systémem řízení kvality.
- Snižovat zranitelnost všech informačních systémů, infrastruktury i nosičů dat. Mít vždy k dispozici náhradní řešení tak, aby při výskytu jakýchkoli incidentů existovala metoda pro zjištění příčin a účinná ochranná opatření. Včas rozpoznat a definovat rizika – umět přijmout adekvátní opatření pro zvýšení bezpečnosti informací

Politika zaměřená na zákazníka

- Kvalitu chápat jako splnění požadavků a očekávání zákazníků, tyto řešit rychle a beze zbytku. Kvalita našich služeb musí plnit požadavky zákazníka lépe než srovnatelné služby konkurence.
- Být důvěryhodným partnerem pro naše klienty a obchodní partnery z hlediska zacházení s jejich daty, garantovat jim odpovídající ochranu všech poskytnutých údajů s cílem snížit riziko lidské chyby a zneužití informací.

Politika zaměřená na dodavatele

- Výběrem dodavatele napomáhat výsledné kvalitě našich služeb. Budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy. Dbát na to, aby vstupní materiál (služby) odpovídali zadaným specifikacím. Monitorovat a hodnotit způsobilost našich dodavatelů
- Zainteresovat dodavatele na plnění požadavků systému bezpečnosti informací společnosti. Zakotvit závazek dodavatelů na dodržování výše uvedených pravidel v rámci smluv a objednávek. Zajistit periodické monitorování dodavatelů v oblasti ISMS. Promítnout do závazků dodavatelů a jejich dodavatelského řetězce požadavky zákazníků na ochranu a bezpečnost poskytnutých informací jak společnosti, tak zákazníků

Politika zaměřená na zaměstnance

- Využívat potenciálu kvalifikovaných a informovaných zaměstnanců, rozvíjet jejich znalosti a dovednosti. Motivovat zaměstnance k týmové práci a kontinuálnímu zlepšování kvality
- Zajistit, aby si uživatelé byli vědomi bezpečnostních hrozeb a otázek s nimi spjatých a podíleli se na dodržování bezpečnosti informací, bezpečnosti práce a ochrany zdraví a odpovědnosti vůči životnímu prostředí v průběhu své běžné práce, minimalizovali škody způsobené incidenty a chybami, sledovali je a učili se z nich.



Závazek vedení společnosti

- Vedení společnosti se zavazuje vytvořit potřebné zdroje a podmínky k naplňování cílů politiky; s politikou a cíli seznámit všechny zaměstnance. Přijímat opatření ke snižování zranitelnosti organizace, prioritou je prevence. Periodicky přezkoumávat rizika, přijímat preventivní a nápravná opatření pro zvýšení kvality a pro zvýšení bezpečnosti informací. Plnit požadavky platných právních předpisů a jiných požadavků vztahujících se k integrovanému systému řízení kvality a bezpečnosti řízení informací. Naplňovat požadavky i dalších zainteresovaných stran.

V Litvínově 11. 02. 2021



Pavel Podrazký
jednatel společnosti